

## ソーシャルメディアポリシー

このポリシーは、北九州農業協同組合（以下、「当組合」といいます。）のソーシャルメディアの利用およびソーシャルメディア公式アカウント（以下、「公式アカウント」といいます。）の運用に関する事項について定めるものです。

なお、このポリシーにおいて「ソーシャルメディア」とは、インターネット上で不特定多数に対して情報を発信し、または利用者間の情報交換によるコミュニケーションを目的としたサービス形態をいいます。

### 1. 目的

当組合では、ソーシャルメディアを利用して、農業者の方へ向けた営農経済情報や、食と農に関する情報、当組合の活動や各種サービス、イベント情報等、利用者に有用な情報を発信することを通じ、地域農業への理解促進と利用者の利便性を高めることを目的とします。

### 2. ソーシャルメディア利用の基本姿勢

#### (1) インターネットの特性

インターネットを利用した情報発信に際しては、不特定多数の利用者がアクセス可能であることを常に認識し、ソーシャルメディアでの情報発信が社会的に大きな影響を持つことを十分に認識します。

#### (2) 個人情報の保護

個人情報やプライバシーに関する配慮を行うとともに、当組合が公式アカウント上で利用者から個人情報を取得した場合には、当組合の個人情報保護方針や関係諸規程に基づいて適切に取り扱い、利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

#### (3) 問題発生時の対応

当組合のソーシャルメディアの利用において、万が一、問題が発生した場合は、速やかに情報セキュリティ担当部署（発生した問題の内容によりコンプライアンス担当部署）まで報告するように定め、従業員の啓蒙を行っています。

### 3. 知的財産権

当組合の公式アカウントに掲載されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の知的財産権は当組合又は正当な権利を有する者に帰属します。また、利用者のコメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当組合に対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使用（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）する権利を許諾したものとし、かつ当組合に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

### 4. 運営方法

#### (1) 情報発信（投稿等）について

当組合の公式アカウントは、当組合の広報担当部署が専ら情報発信を行うものとして運営管理します。その際、プライバシー権、名誉権、肖像権、著作権、商標権など他社の権利を不当に侵害することのないよう細心の注意を払い、関連する法令を遵守します。

(2) 返信・コメントについて

利用者の発言・投稿に対する返信・コメントは原則として行いません。また、不適切と思われる発言・投稿は利用者の承諾を得ずに非表示または削除する場合があります。

(3) シェア・リツイート・いいね・フォローについて

運営管理部署の判断により、利用者及び利用者の投稿等にシェア・リツイート・いいね・フォローを行う場合があります。

5. 利用者の皆様へ

(1) 当組合が運営する公式アカウントおよびそれに付随するサービスの利用をもって、このポリシーに同意いただいたものとみなします。

(2) 当組合の公式アカウントから発信する情報の正確性や妥当性についての保証はいたしません。また、当組合の公式アカウントから発信する情報のすべてが、必ずしも当組合の公式な発表や見解を表すものではありませんので、予めご了承ください。

(3) 当組合の運営する公式アカウント運営を妨げる行為や他の利用者、第三者もしくは当組合に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為は禁止いたします。

(4) 利用者は権利者の許諾を得ないで、当組合の運営する公式アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権法による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。

(5) 当組合は、事情により、当組合の運営する公式アカウントを利用し提供するサービスの一部または全部を、一時停止または終了することができるものとします。

(6) 利用者の行為により当組合に損害が生じた場合、当組合は当該利用者に対して損害の賠償を請求することができます。また、利用者が当組合の運営する公式アカウントを利用することにより、第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決するものとします。

(7) 当組合は、このポリシーを予告なく変更することがあります。この場合、当組合は変更後のポリシーを当組合公式ホームページ上に表示し、表示された時点より変更後のポリシーは効力を生じるものとします。

(8) ソーシャルメディアポリシーに関するお問い合わせ

ソーシャルメディアポリシーおよびSNSについてのお問い合わせは、当組合ホームページのお問い合わせフォームまでお願い致します。

(<https://form.ja-group.or.jp/ja0266/contact>)

なお、内容によってはお答えに時間をいただくか、またはお答えできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。