

金融円滑化の取り組みについて

当組合は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客様に対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関の最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取り組んでいます。

この度、お客様への情報開示の一環として、当組合の金融円滑化にかかる対応状況等について以下のとおり開示いたします。

1 [金融円滑化にかかる基本方針.pdf\(65KB\)](#)

2 「経営者保証に関するガイドライン」への対応方針について

この度、経営者保証に関するガイドライン研究会(全国銀行協会および日本商工会議所)が公表した「経営者保証に関するガイドライン」を踏まえ、当組合は、本ガイドラインを尊重し、遵守するための態勢整備を実施いたしました。当組合は、今後、お客様との保証契約を締結するする場合、または、保証人のお客様が本ガイドラインに則した保証債務の整理を申し立てられた場合は、本ガイドラインに基づき、誠実に対応するよう努めてまいります。

本ガイドラインの詳細については、以下のリンクよりご参照ください。

[全国銀行協会・ガイドライン関連ページへ](#)

[日本商工会議所・ガイドライン関連ページへ](#)

 [当JAの「経営者保証ガイドライン」にかかる取組み.pdf](#)

3 金融ご相談窓口

当組合では現在、本支店の「ご相談窓口」において、中小企業・個人事業主及び住宅ローンをご利用いただくお客さまからのご相談にきめ細やかに応じております。

お客さまのためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本部	北九州市八幡西区金剛2-3-3	審査保全課	093-619-2373
折尾支店	北九州市八幡西区光明2-12-3	融資窓口	093-691-3137
三ヶ森支店	北九州市八幡西区三ヶ森3-13-10	融資窓口	093-611-0462
八幡支店	北九州市八幡西区上の原3-1-4	融資窓口	093-611-0032
穴生支店	北九州市八幡穴生1-8-2	融資窓口	093-641-4819
香月支店	北九州市八幡西区香月中央1-8-36	融資窓口	093-617-0059
木屋瀬支店	北九州市八幡西区大字野面1284	融資窓口	093-617-0851
大蔵支店	北九州市八幡東区大蔵2-3-14	融資窓口	093-652-1516
若松支店	北九州市若松区大字弘川466	融資窓口	093-741-1121
遠賀支店	遠賀郡遠賀町大字今古賀631-5	融資窓口	093-293-2500
岡垣支店	遠賀郡岡垣町吉木東1-8-1	融資窓口	093-282-0107
水巻支店	遠賀郡水巻町頃末北1-16-3	融資窓口	093-202-0169
芦屋支店	遠賀郡芦屋町船頭町8-50	融資窓口	093-223-0181
中間支店	中間市中間3-4-12	融資窓口	093-245-0102
小倉支店	北九州市小倉南区富士見2-8-1	融資窓口	093-931-1131
石田支店	北九州市小倉南区上石田1-6-15	融資窓口	093-961-3881
西中支店	北九州市小倉南区徳吉西1-4-11	融資窓口	093-451-1014
東谷支店	北九州市小倉南区大字新道寺368-1	融資窓口	093-451-0010
門司支店	北九州市門司区吉志1-33-15	融資窓口	093-481-1032
曽根支店	北九州市小倉南区下曽根4-23-30	融資窓口	093-471-7021

(ご相談受付時間:午前9時～午後3時)

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、リスク管理課にてお受けいたします。

苦情相談窓口 TEL 093-619-2370