

知恵の泉



令和6年8月末

JA北九意見箱「知恵の泉」の報告について

要望
令和6年7月8日
やさしい畑みずまき店

おんが店はたまに行くけど、お野菜がたっぷりあるのにみずまき店は少なすぎです。駐車場が広くて便利で店もきれいなのもっと置いて下さい。

回答 直売部 直売課

今年の7月は、直売所における生産者出荷品(野菜)が、酷暑の影響により減少しております。生産者栽培講習会を通じ、継続した出荷要請を行うとともに、魅力ある店舗づくりを行うため、最寄店舗であるおんが店との連携・調整を図りながら協議・対策検討を実施致します。

要望
令和6年8月
大地の恵み 西中店

近頃、平日(特に月、木)にもかかわらずレジに長蛇の列ができてゐるのを時々みかけるようになった。客が特に増えたわけではない、レジが2つしか稼働してないのだ。何故、混雑が予想される朝の開店時に4つあるレジをフルに稼働させないのか。

客に心地よく買い物をしてもらうというのは商売人として当たり前のきわめて大切な心掛けと考える。スーパーの場合レジを円滑に回す(客を待たせない)ということが最重要であるということなど充分にお分かりと思うが、最近の実態はそれとは大きくかけはなれている。いろいろと店内事情もあると思うが、優先すべきは、顧客へのサービス。今後、かかる客の渋滞が起これぬよう早急なる善処を期待します。

回答 直売部 直売課

この度はご不便・ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在、大地の恵み西中店においては、人員不足による適正な人員配置が行えていない状況であり、平日午前においては、レジ3台稼働に併せ、混雑時においては、レジ4台稼働を実施しています。

ご指摘のとおり、今後の運営においては、事業採算性と併せ適正な人員配置・シフトローテーションの構築に取り組んで参ります。