



令和7年2月末 JA北九意見箱「知恵の泉」の報告について

要望 令和7年1月28日 **やさしい畑みずまき店**

寒い季節なので鍋の食材を入れて欲しいです。てっちりや海鮮鍋の魚類を。さしみが少し高いです。量が少ないです。

回答 **直売部** **直売課**

ご要望の件につきましては、提携業者へ消費者ニーズに対応した品揃えの充実を依頼するとともにお客様にご満足いただける店舗運営を実施致します。

要望 令和7年2月16日 **やさしい畑みずまき店**

サッカー台(購入した商品を袋詰めする台)が高すぎる。もう少し10cmくらい低くして下さい。

回答 **直売部** **直売課**

現在、全ての店舗において、同一のサッカー台を使用しております。ご不便が発生した際は、お気軽に店舗職員へお声掛けください。また、今後、店舗再構築や改装の際は、変更を検討いたします。

要望 令和7年2月21日 **やさしい畑みずまき店**

最近、買物に来てても店内が寒すぎてゆっくり買物ができません。もう少し店内が暖かくならないでしょうか。年寄りにはこたえます。それと、他の店も利用しておりますが、農家さんのお野菜が少ないうように感じます。もう少し増やす事はできないのでしょうか。

回答 **直売部** **直売課**

店内の温度管理については、商品の適正な品質保持を図るよう温度管理を実施しております。お客様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。また野菜の出荷量につきましては、地元生産者への出荷促進、基幹店舗であるおんが店との連携を密にし、品揃え増強を図ってまいります。

要望 令和7年2月26日 **岡垣支店**

ATMだけでもJAやすらぎ海老津斎場の近くに置いて欲しい。

回答 **金融業務部** **金融課**

現在、JA北九では各支店のみATMを設置しておりますが、コンビニ、他行のATMでもJAキャッシュカードのご利用が可能となっております。ご利用手数料につきましては、年金振込・給与振込等をJA北九へ指定していただくと最大2回/月まで無料となります。詳細はJA北九ホームページまたは支店窓口にてお問合せください。

要望 令和7年1月15日 **宮農部** **遠賀宮農一課**

1. 米の集荷日を土曜・日曜日に実施してほしい。(理由)会社の子供が行っている為、休んで出荷をさせる事が出来ない。
2. 米の庭先集荷が出来ないでしょうか。(理由)30kgの米が重くて持てない。

回答 **宮農部** **遠賀宮農一課**

1. ご要望の件につきましては、兼業農家の集荷対策、JA集荷率の向上を目的として、令和7年産米の倉庫集荷日の日程設定において休日を含ませる協議を行い対応できるように検討を致します。
2. カントリーエレベーター(CE)・農業倉庫(个体)を基軸とした業務ではございますが、遠賀宮農経済センター管内では庭先集荷業務のご要望が少なく、実施しておりませんでした。令和7年産米より庭先集荷の調査(数量・場所)等を行い、庭先集荷代行業者の選定及び庭先集荷日の設定等の検討を致します。