

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表 について

2025年10月27日

I.取組状況

0 序文

2025年10月27日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

- 当組合は、[スローガン つなぐ、はぐくむ、あなたの未来へ。]のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者のみなさまの安定的な資産形成と「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しております。今回その取組状況を公表いたします。

(注)共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会(JA共済連)が、
共同で事業運営しております。

北九州農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

(1) 信用の事業活動

【原則2本文および(注)、原則3(注) 原則6本文および(注2、3)】

- ・ 組合員・利用者の皆様一人ひとりのライフスタイルやニーズに寄り添い、地域社会に根ざした信用事業を展開しております。安心して日々の暮らしを営み、将来の夢を育んでいけるよう、きめ細やかなサービスを提供しております。なお、当組合は金融商品の組成に携わっておりません。



JAマイカーローン

カー用品に
使えて便利!

ディーラーのローンから
JAマイカーローンに
切り換えちゃった!

中古車でも
使えるんだって!

カー用品

後者金貸付で
取ろう!

借換

JAマイカーローンは
車検・修繕でも
使えるよ!

中古車

自動車学校

車検・修理

残クレ

バイク

自転車

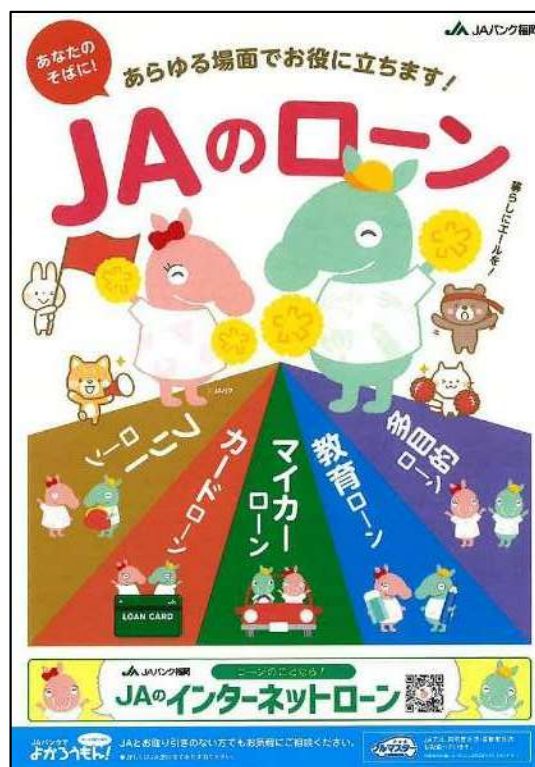
JAバンク福岡

マイカーローンのことなら!

JAのインターネットローン

JAバンクで
よがうも!

JAとお取り引きのない方でもお気軽にご相談ください。



あなたの
そばに!

あらゆる場面でお役に立ちます!

JAのローン

ローンカード

マイカーローン

教育ローン

生活費ローン

JAバンク福岡

ローンのことなら!

JAのインターネットローン

JAバンクで
よがうも!

JAとお取り引きのない方でもお気軽にご相談ください。



JAの教育ローン

利用例1 アパート・下宿家賃にも!

利用例2 支払い済みの教育費もOK!

利用例3 大学生の生活費にも!

JAバンク福岡

教育ローンのことなら!

JAのインターネットローン

JAバンクで
よがうも!

JAとお取り引きのない方でもお気軽にご相談ください。

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

【原則 2 本文および（注）、原則 6 本文および（注）】

（２）共済仕組み・サービス

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまへ「安心」と「満足」を届けるため、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して備えられるよう最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- 住宅価格の高騰により連帯債務の住宅ローン利用者が増加したことを受けて、団体信用生命共済において従来よりも手厚い保障が可能となる連生タイプの取扱いを新たに開始しております。
- 市場リスクを有する共済仕組み（例：外貨建て共済）は提供しておりません。
- なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1、2、4、5）】

（1）信用の事業活動

- 組合員・利用者の皆様へ、単なる金融商品・サービスの提供にとどまらず、「どんな支援が最適か」「将来を見据えた提案ができているか」を常に考え、分かりやすく丁寧な説明と、納得いただける提案を心がけております。



I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供 (2) 共済の事業活動

【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1・2・4・5）】

- 組合員・利用者の皆さま一人ひとりに寄り添い、最良・最適な共済仕組み・サービスを提案しております。また、重要事項説明(契約概要・注意喚起)を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。
- ご高齢の組合員・利用者の方については、ご家族も含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、提案説明時、契約締結時にはきめ細やかな対応を行っております。
- 組合員・利用者の皆さまのニーズや目的に合わせて、最適な仕組みを選んでいただけるよう、適切かつ十分な情報提供することに加え、健康増進、防災・減災等を中心とした新たな付加価値の提供にも取り組んでおります。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等にご負担いただいております。

I.取組状況

3 利益相反の適正な管理

【原則3本文および(注)】

- ・ 組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」「利益相反管理要領」に基づき、適切に管理しております。
- ・ 営業部門から独立した経営企画部が、利益相反の恐れのある取引を特定し利益相反を管理しております。
- ・ 以下の観点で利益相反の恐れのある取引を類型化し、効率的に管理することで、遺漏なく利益相反取引を検知する体制を整えております。

基本類型	内容
利用者と当組合との利益相反 (自己取引類似型)	利用者と当組合が契約等に基づく関係を有し、利害が対立する状況において、忠実義務がまっとうされない場合
利用者相互間の利益相反 (双方代理類似型)	当組合と関係を有する利用者に対立若しくは競合する別の利用者との取引によって、当該利用者の利益を不当に害する場合
当組合が利用者との関係から 得た情報の不当利用 (情報不当利用型)	利用者から得た情報を利用することにより、当組合の利益を図ること、若しくは他の利用者の利益を図ることによって、利用者の利益を不当に害する場合

I.取組状況

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築 【原則 2 本文および（注）、原則 6（注）原則 7 本文および（注）】

①組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材育成と態勢の構築

- 当組合は、スキルや意識の向上を目的とした研修を、階層別・機能別に整備し、経験年数や職位に応じて実施することにより、各種資格取得を通じて、高度な専門性を有し、誠実・公正な業務を行うことができる人材を育成し、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

②組合員・利用者の皆さまの声を活かした業務改善

- 当組合は、各事業所に意見箱【知恵の泉】を設置し、回答内容を理事会報告後にHPで公表し、組合員・利用者の皆さまの声を真摯に受け止め、業務改善に努めております。